

## ASISTENCIA SALUD TELEFÓNICA

### Asistencia médica telefónica

Este servicio de Asistencia PYME Axtel se brinda al empleado con disponibilidad las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año y sin límite de eventos, a través de médicos titulados ubicados en nuestro Call Center. El empleado podrá recibir vía telefónica información, asesoría y orientación en el uso de medicamentos, primeros auxilios y prevención de automedicación, tabaquismo, alcoholismo y fármaco-dependencia, prevención de automedicación y/o problemas de salud en general.

Con el fin de respetar las buenas prácticas de la medicina, el médico de Call Center en ningún caso y por ningún motivo recetará medicamentos.

A través de un interrogatorio médico, el profesional integrará un diagnóstico presuncional, que le auxiliará a la canalización y re-direccionamiento del usuario al servicio de salud más adecuado. En el caso de que la llamada sea por una emergencia, el médico se basará en la red de proveedores de servicios de salud de Asistencia PYME Axtel o en el departamento de Urgencias de la [unidad hospitalaria](#) más cercana. En estos casos, el médico estable el TRIAGE<sup>(1)</sup> (Coordinación del servicio de salud por emergencia o no emergencia y arribo del paciente al servicio de salud más adecuado).

<sup>(1)</sup> Método para la selección y clasificación de los pacientes basándose en las necesidades terapéuticas y de los recursos disponibles necesarios.

Los beneficios más importantes para [este servicio](#) son:

1. Orientación acerca de:
  - Primero auxilios
  - Uso de medicamentos
  - Prevención de automedicación
  - Tabaquismo, alcoholismo y fármaco dependencia

### Asistencia psicológica telefónica

Nuestro equipo de psicólogos realizará asesoría vía telefónica para proporcionar alternativas inmediatas en conflictos emocionales, con el propósito de esclarecimiento y contención de crisis a todos los empleados de la empresa PYME Axtel las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año, sin límite de eventos.

1. Orientación acerca de:
  - Angustia
  - Trastorno de personalidad
  - Violencia intrafamiliar
  - Duelo
  - Suicidio
  - Depresión
  - Referencia a otros servicios

### **Asistencia nutricional telefónica**

Un equipo especializado de Nutriólogos realizará asesoría vía telefónica sobre el proceso biológico para la correcta asimilación y utilización de alimentos. Se proporciona información sobre la dieta necesaria que debe seguir ON LINE: [www.h-b-com.mx/nutricion/axtel](http://www.h-b-com.mx/nutricion/axtel), a todos los empleados de la empresa PYME Axtel las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año, sin límite de eventos.

1. La orientación para los buenos hábitos de alimentación y el control de enfermedades es la siguiente:
  - Información general sobre los buenos hábitos de alimentación
  - Información sobre los diferentes grupos de alimentos
  - Información sobre raciones adecuadas para el buen comer
  - Información sobre el intercambio de alimentos sin el incremento de calorías
  - Orientación nutricional en diferentes enfermedades (hipertensión, diabetes, etc.)
  - Referencia a otros servicios

### **Asistencia odontológica telefónica**

Asesoría telefónica para todos los empleados de la Empresa PYME Axtel proporcionada por un equipo de odontólogos altamente calificados, las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año, sin límite de eventos, proporcionando atención inmediata en caso de emergencia odontológica y referencias de lugares de atención.

1. Esta orientación es la siguiente:
  - Casos de dolor
  - Uso de analgésicos
  - Materiales de restauración
  - Procedimientos de tratamientos odontológicos
  - Procesos inflamatorios e infecciosos
  - Aftas
  - Bruxismo (rechinar los dientes)
  - Fracturas coronales
  - Abscesos periodontales
  - Referencia adecuada